



## REGULAMIN DOTYCZĄCY SYSTEMU PROXYMEDIA SP. J

### I ZAMAWIANIA KART

1. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości lub problemów (dalej łącznie zwanych „problemem”) w funkcjonowaniu systemu **syntio.pl/e-przedszkolaczek.pl** lub kart dostarczonych przez PROXYMEDIA Dawid Godziński, Michał Kościański Sp. j. (dalej zwana „PROXYMEDIA”) lub realizacją zamówień przez PROXYMEDIA należy postępować według zapisów niniejszego regulaminu.
2. Przed zgłoszeniem problemu do PROXYMEDIA należy sprawdzić czy rozwiązanie problemu nie znajduje się w poniżej przedstawione liście:
  - 1) Termin realizacji zamówienia kart poza szczytem sezonu wynosi 10 dni roboczych oraz w przypadku wysyłki kart czas potrzebny na doręczenie wysłanych kart.
  - 2) Termin realizacji zamówienia kart w szczycie sezonu, tj. w okresie od 15 sierpnia do 15 października danego roku wynosi 28 dni roboczych oraz w przypadku wysyłki kart czas potrzebny na doręczenie wysłanych kart.
  - 3) Do zamówienia kart pojedynczych priorytetowych wysyłka następuje tego samego dnia i doliczana zostaje przez PROXYMEDIA opłata za doręczenie w kwocie **5,00 zł** (pięć złotych 0/100).
  - 4) W przypadku zamówień zbiorowych do 30 sztuk kart wysyłka następuje listem priorytetowym, a w przypadku zamówienia od 30 sztuk kart i więcej wysyłka następuje kurierem.
  - 5) PROXYMEDIA nie bierze odpowiedzialności za złożenie błędnych zamówień lub podaniu w zamówieniu błędnych danych, w szczególności w przypadku podania w zamówieniu błędnego numeru placówki, błędów w treści danych osobowych, skorzystania z niewłaściwego linka do złożenia zamówienia.
  - 6) W przypadku zamówienia karty przez rodzica lub opiekuna dziecka uczęszczającego do placówki, karta jest doręczana do placówki, do której uczęszcza dziecko, a rodzic lub opiekun zobowiązany jest odebrać kartę w tej placówce. Brak jest możliwości bezpośredniego doręczenia karty do rodzica lub opiekuna.
3. Jeżeli rozwiązanie problemu nie znajduje się na liście spraw opisanych w punkcie 2. lub rozwiązanie to nie doprowadziło do rozwiązania problemu, to należy zgłosić problem w drodze elektronicznej w zakładce „pomoc” na stronie **[karty.syntio.pl](http://karty.syntio.pl)** lub mailowo na adres **[biuro@proxymedia.pl](mailto:biuro@proxymedia.pl)**.
4. Zgłoszenia problemu może dokonać wyłącznie placówka (np. szkoła lub przedszkole), z którą umowa łączy PROXYMEDIA (zwana dalej: „placówką”).
5. Problemów nie mogą zgłaszać osoby fizyczne korzystające z systemu lub kart, ani rodzice lub opiekunowie dzieci korzystających z kart. Jeżeli taka osoba chce zgłosić problem jest zobowiązana zgłosić go placówce, do której przypisany jest system lub

PROXYMEDIA

ul. Świecka 8, 85-040 Bydgoszcz

NIP: 953 253 39 77 REGON: 341265148

karta, których dotyczy zgłoszenie, a następnie placówka przekaże takie zgłoszenie do PROXYMEDIA.

6. Dopiero po zgłoszeniu drogą elektroniczną PROXYMEDIA będzie podejmować kontakt telefoniczny w kwestii zgłoszonych problemów. Przed zgłoszeniem elektronicznym PROXYMEDIA zastrzega sobie prawo nieudzielania jakichkolwiek informacji w przedmiocie problemów. Kontakt telefoniczny możliwy jest pod numerem telefonu **722 112 411**, jednakże numer ten służy wyłącznie do kontaktu dla placówek, które mają **zakaz ujawniania tego numeru osobom trzecim**, w tym rodzicom i opiekunom.
7. Odpowiedzi na zgłoszone problemy będą udzielane drogą mailową w terminie 3 dni roboczych na adres, z którego dokonane było zgłoszenie lub na e-mail podany w zakładce „pomoc”. W odpowiedzi udzielone zostaną wyjaśnienia ze strony PROXYMEDIA oraz proponowane rozwiązania problemu.
8. Odpowiedzi na zgłoszone problemy będą udzielane wyłącznie placówkom, a nie osobom fizycznym korzystającym z systemu lub kart, ani rodzicom lub opiekunom dzieci korzystających z kart.