

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU SPRZEDAŻY KART ZBLIŻENIOWYCH

§ 1. Definicje

1. Proxymedia – firma obsługująca elektroniczny system sprzedaży kart.
2. Zamawiający – osoba korzystająca z elektronicznego systemu sprzedaży kart zbliżeniowych.
3. Serwis – elektroniczny system sprzedaży kart zbliżeniowych.
4. Regulamin – regulamin elektronicznego systemu sprzedaży kart zbliżeniowych.
5. System Przelewy24.pl - system płatności internetowych.
6. Karta zbliżeniowa – karta upoważniająca do wejścia na placówkę, objętą ochroną systemu ewidencyjnego, obsługiwanego przez Proxymedia Michał Kościański.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż kart zbliżeniowych prowadzona jest przez Proxymedia Michał Kościański, z siedzibą w Bydgoszcy (85 - 079), przy ul. Kościuszki 27, NIP: 953 253 39 77, REGON: 341265148
2. Zamawiający akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.
3. Proxymedia nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez firmę brak możliwości korzystania przez Zamawiających z Serwisu.
4. Zamawiający oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Kart zbliżeniowych.
5. Płatności można dokonać wyłącznie za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl, do którego Zamawiający zostaje przekierowany automatycznie na końcu procesu sprzedażowego.
6. Umowa sprzedaży pomiędzy Zamawiającym a Proxymedią, zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty. Za moment zapłaty przyjmuje się otrzymanie mailowego potwierdzenia z systemu Przelewy24.pl.

§ 3. Proces zakupu

1. Proces zakupu składa się z kolejnych etapów:
 - a. Krok 1 – Wybór rodzaju karty
 - b. Krok 2 – Wypełnienie danych personalnych
 - c. Krok 3 – Podsumowanie i płatność.
2. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości edycji zamówienia.
3. Do Zamawiającego należy dbałość o zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji służących do jednoznacznej jego identyfikacji. Proxymedia nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez klienta swoich danych osobom trzecim.
4. Czas oczekiwania na realizację zamówienia zależy od łącznej ilości zamówień Zamawiających z danej placówki.

5. Maksymalny czas realizacji zamówienia to 14 dni.
6. Istnieje możliwość ekspresowej realizacji zamówienia (3 dni) za dodatkową opłatą 5 zł.
7. Wszystkie zamówienia wysyłane są na adres placówki, objętej ochroną systemu ewidencyjnego, do której uczęszcza podopieczny Zamawiającego.
8. W celu otrzymania dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu, należy wypełnić formularz umieszczony na stronie, w zakładce „Potwierdzenie zakupu“.

§ 4. Zwroty i reklamacje

1. Karty nie podlegają zwrotowi.
2. Wszelkie nieprawidłowości zamówienia należy zgłaszać podczas odbioru zamówionych kart, poprzez wypełnienie załączonego formularza reklamacji.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji – do 14 dni roboczych.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych, podanych podczas procesu zakupu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
3. Wszelkie pytania bądź wątpliwości należy kierować na adres: karty@proxymedia.pl
4. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.